

TERMES ET CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE W&A TRANSPORTER

Conditions générales de transport des clients de W&A Transporter et de leurs bagages vers des destinations prédéfinies, lorsque W&A Transporter est le transporteur.

Le transporteur se réserve le droit de changer et de modifier les conditions de transport à tout moment.

La législation applicable pour ces Conditions Générales et toutes les opérations effectuées par le biais de ce site sont régies par la loi Française : en cas de litige, le Tribunal de Versailles sera la juridiction compétente, sans en référer à un autre Tribunal.

AVERTISSEMENT SUR LES CONDITIONS

Tous les clients sont tenus d'accepter l'ensemble des conditions du transporteur.

Tout manquement à cette acceptation rendra nul et non avenue le droit des clients à une compensation, un remboursement, une solution de remplacement ou une prestation de substitution.

L'ensemble de ces conditions devra être lu et approuvé préalablement à l'achat d'une prestation par le Client auprès du Transporteur.

Tout client faisant appel aux services du transporteur devra être en possession d'un récépissé de confirmation ou d'un voucher de réservation.

Au cas où le client ne serait pas en possession d'un récépissé de confirmation, le transporteur se réserve le droit de refuser le transfert ou d'exiger le paiement du tarif plein, selon les tarifs publiés sur le site du transporteur, avant d'autoriser l'accès aux prestations du transporteur.

Aucune Assurance-Annulation ni Assistance n'est incluse dans les prix mentionnés sur le site Internet. Chaque voyageur devra vérifier qu'il est bien en possession des documents requis pour pouvoir effectuer son voyage.

PROCEDURE DE RESERVATION

Les prestations de transport ne peuvent s'effectuer que s'il y a eu réservation préalable.

Le transporteur est assujéti à la Loi sur les Transports du 11/2/1986 - Article 5, stipulant que le transporteur doit être détenteur d'une liste détaillée mentionnant clairement les noms et destinations des clients transportés.

La réservation ne pourra être acceptée que si la demande est compatible avec les restrictions liées aux réservations imposées par le transporteur.

Il incombe au client de s'assurer que toutes les informations fournies au moment de la réservation sont correctes et valables.

Une demande de réservation ne pourra être considérée comme acceptée ou confirmée tant que le client n'aura pas reçu un e-mail/fax de confirmation de la part du transporteur.

Les prix indiqués sur ce site sont exprimés en Euros et incluent toutes les taxes sauf mention spécifique.

Toute commande ou réservation ne sera confirmée qu'après paiement par carte de crédit par le biais du système de paiement sécurisé mis à disposition par W&A Transporter.

Après paiement W&A Transporter enverra une confirmation par e-mail : ce voucher devra être imprimé pour servir de preuve d'achat et devra être présenté au prestataire de services.

Avant toute réservation, le client devra vérifier s'il est en mesure d'imprimer ses vouchers.

RESTRICTIONS CONCERNANT LES RESERVATIONS

La prestation offerte par le transporteur est valable sous réserve que les conditions et restrictions ci-après soient remplies et respectées :

Pour les clients voyageant depuis ou vers l'Aéroport Roissy Charles de Gaulle, Orly et Beauvais : Tous les transferts à l'arrivée et au départ sont réalisables 24 h sur 24 tous les jours de l'année.

Le transporteur ne peut venir chercher et déposer les clients que dans Paris Intra-muros, et plus précisément vers les hôtels et domiciles particuliers dont le code postal commence par 78.

Au cas où le client souhaiterait être transporté vers ou à partir d'une adresse située en banlieue parisienne, le transporteur se réserve le droit de refuser la course, ou si celle-ci est réalisable, de réclamer le paiement d'un supplément fixé par le transporteur et payable sur place. Cette somme est variable selon l'heure / le transfert, la localisation et la distance de la course.

MODIFICATIONS DES RESERVATIONS / REMBOURSEMENT ET ANNULATIONS :

Toutes les réclamations concernant un remboursement ou un dédommagement devront être effectuées par écrit, soit par e-mail, soit par voie postale, et adressées au transporteur.

Une enquête sera effectuée et une décision sera prise dans les 28 jours suivant la réception de la réclamation.

Le transporteur ne pourra être tenu responsable tant que l'enquête n'aura pas été achevée.

Toutes les modifications seront effectuées sans supplément de prix mais devront être effectuées dans les 3 jours précédant l'heure de prise en charge ou d'arrivée.

Le transporteur fera tout son possible pour arranger au mieux ses clients ayant demandé une modification. Toutefois, le transporteur se réserve le droit de refuser une modification.

Toute commande pourra être annulée (ou modifiée) par le simple envoi d'une demande W&A Transporter par e-mail, à l'adresse suivante : weta@live.fr. Toute modification devra être demandée, lorsque la chose est possible, trois jours au moins avant la date du transfert effectif.

Pour toute annulation du fait du client, les frais d'annulation ci-après sont applicables :

- Plus de 2 jours avant le transfert, 5% du prix total
- La veille du transfert, 50 % du prix total
- Le jour du transfert, aucun remboursement.

Pour le service VIP

L'enseigne W&A Transporter VIP ne comptabilisera pas de frais d'annulation si celle-ci intervient au moins une heure avant l'heure de prise en charge.

Si l'annulation est effectuée moins vingt-quatre heures avant l'heure de prise en charge, le prix intégral du trajet prévu sera facturé. Pour les prises en charge à l'aéroport, l'annulation doit être signifiée au moins vingt-quatre heures avant l'heure prévue du trajet. Le prix intégral du trajet prévu sera facturé en cas d'annulation effectuée moins de six heures avant la prise en charge.

Le transporteur fera tout son possible pour arranger au mieux ses clients ayant demandé une modification. Toutefois, le transporteur se réserve le droit de refuser une modification.

Toute commande pourra être annulée (ou modifiée) par le simple envoi d'une demande à W&A Transporter par e-mail, à l'adresse suivante : weta@live.fr. Toute modification devra être demandée, lorsque la chose est possible, trois jours au moins avant la date du transfert effectif.

PAIEMENT

Veillez noter que le fait de passer commande ou de réserver à partir de notre site Internet signifie une adhésion sans réserve et irrévocable aux présentes conditions : en conséquence, le client accepte de régler toutes les réservations confirmées et les commandes passées en ligne.

Tout achat de prestations fournies par le transporteur devra être prépayé.

Le client devra imprimer sa confirmation de réservation / son voucher au moment de la réservation et les présenter au transporteur, s'il en fait la demande, au moment du transfert.

Le client devra s'assurer d'avoir imprimé suffisamment de vouchers pour le nombre de transferts demandés.

Dans l'éventualité où le client ne serait pas en possession de sa confirmation de transfert ou de son voucher, celui-ci se verrait dans l'obligation d'acquitter directement au transporteur l'intégralité du tarif public.

INFORMATIONS PERSONNELLES

Les informations privées et personnelles relatives aux clients ne seront utilisées que par le transporteur et ne seront transmises à aucun tiers à l'exception des autorités gouvernementales et légales qui pourraient en faire la demande.

Procédure d'Arrivée

Le client devra se conformer à la procédure d'arrivée du transporteur. La procédure d'arrivée est toujours mentionnée clairement sur la confirmation de réservation adressée par le transporteur au client.

Service de Transfert en Navette Partagée :

Dès son arrivée à l'aéroport, avant de récupérer ses bagages, le client doit appeler W&A Transporter au 06 26 26 26 27

Le client sera alors dirigé vers un point de rencontre déterminé où il retrouvera le transporteur.

Le Responsable Planning du transporteur déterminera à quel moment le véhicule peut quitter l'aéroport et dans quel ordre les clients seront conduits à leur point de destination.

Service de Transfert en Navette Privée :

Le chauffeur accueillera le client en sortie de douane munis d'un panneau à son nom et le transférera directement à son adresse de destination.

En cas de problème, le client peut nous contacter soit depuis une cabine ou depuis un téléphone portable au **+33 6 26 26 26 27** Service de Transfert en en berline

Le chauffeur accueillera le client en sortie de douane munis d'un panneau à son nom et le transférera directement à son adresse de destination.

En cas de problème, le client peut nous contacter soit depuis une cabine ou depuis un téléphone portable au **+ 33 6 26 26 26 27**

ARRIVEES TARDIVES

Après 20 heures, le transporteur attendra jusqu'à une heure de temps après l'heure d'arrivée programmée.

Passé ce délai d'attente, le transporteur mettra tout en œuvre pour transférer le client tardif mais ne pourra être tenu responsable si le transfert n'est pas réalisable.

Le transporteur ne pourra être tenu responsable des frais supplémentaires que pourrait avoir à supporter le client du fait de son arrivée tardive.

PROCEDURE DE DEPART

Les clients devront appeler le transporteur au plus tard 24 heures avant leur départ des Yvelines pour reconfirmer l'heure de ramassage.

Les clients faisant appel au transporteur pour retourner à l'aéroport devront accepter l'heure de ramassage déterminée par le transporteur, qui sera toujours fixée au moins 3 heures avant le décollage. Dans l'éventualité où le client conteste l'heure de ramassage, le transporteur patientera durant 5 mn maximum avant de quitter l'adresse du client.

Passé ce délai, le transporteur n'est plus responsable du transfert du client et se réserve le droit de ne pas rembourser le client.

A aucun moment, le transporteur ne pourra être tenu pour responsable d'un vol / d'un train / d'une réunion / d'un rendez-vous / d'un transit manqués par un client.

Pour W&A Transporter VIP, ne pas prendre en considération la procédure de départ nommé ci dessus

GREVES ET MANIFESTATIONS

Le transporteur ne pourra aucunement être tenu responsable d'un retard, d'un vol manqué, d'un transit ou de frais supplémentaires supportés par le client en cas de grève, de mouvement industriel ou de manifestation qui pourraient avoir lieu en France et dans le monde entier.

Durant ces périodes, le transporteur se réserve le droit de modifier les réservations, les confirmations et les heures de ramassage comme il le jugera nécessaire.

GUERRES ET TERRORISME

Le transporteur ne pourra aucunement être tenu responsable d'un retard, d'un vol manqué, d'un transit ou de frais supplémentaires supportés par le client en cas d'actes de guerre ou de terrorisme pouvant survenir en France ou à travers le monde.

Durant ces périodes, le transporteur se réserve le droit de modifier les réservations, les confirmations et les heures de ramassage comme il le jugera nécessaire.

SECURITE A BORD

Il est demandé à tous les clients de respecter les lois et règlements locaux. Conformément aux lois Françaises relatives à la circulation, tous les clients devront attacher leur ceinture tant qu'ils seront à bord du véhicule du transporteur.

Le transporteur / le chauffeur se réservent le droit de refuser tout client qu'ils estimeraient dans l'incapacité ou inaptes au voyage.

Tout client à qui il sera demandé par le chauffeur de quitter le véhicule du transporteur, ou à qui la montée dans le véhicule sera refusée, ne sera pas habilité à exiger un remboursement et le transporteur ne pourra être tenu responsable d'aucun frais supplémentaire incombant au client.

SIEGES ENFANTS

Tous nos véhicules sont équipés de rehausseur.

Nous recommandons aux passagers voyageant avec leur bébé d'apporter leur propre siège-enfant.

Les clients transportant avec eux leur propre siège-enfant devront assumer l'entière responsabilité de la fixation du siège et de la sécurité de l'enfant qui y sera installé.

Dans le cadre d'une réservation pour un service de transfert partagé, le siège bébé est fourni au prix de 10 Euros, sur demande.

Dans le cadre d'une réservation pour un service de transfert privé, le siège bébé est fourni gratuitement, sur demande.

BAGAGES

Le client pourra emporter gratuitement un bagage de taille moyenne ou normale ainsi qu'un bagage à main.

Le transporteur / le chauffeur se réservent le droit d'exiger un supplément pour tout article supplémentaire.

Au cas où l'espace serait insuffisant pour le transport de bagages supplémentaires, le transporteur se réserve le droit de refuser au client son transfert. Un tarif complet pour les bagages supplémentaires peut être obtenu auprès du transporteur.

OBJETS PERDUS / ENDOMMAGES

Le transporteur ne peut être tenu pour responsable des pertes ou dommages subi par les biens des clients pendant le transport, le chargement ou le déchargement.

Tout objet perdu et retrouvé à bord d'un véhicule par le transporteur devra être récupéré par le client au Siège du transporteur.

Les articles qui ne seront pas récupérés sous un délai de deux mois seront détruits.

ANIMAUX

Le transporteur se réserve le droit de classier les animaux de toutes sortes comme bagages supplémentaires.

Au cas où l'espace serait insuffisant pour le transport de bagages supplémentaires, le transporteur se réserve le droit de refuser au client son transfert.

Un tarif complet pour les bagages supplémentaires peut être obtenu auprès du transporteur. Les animaux de grande taille devront être tenus en cage et placés à l'arrière du véhicule.

VEHICULES

Dans des circonstances extrêmes, le transporteur se réserve le droit de remplacer ses véhicules habituels par des moyens de transports de remplacement : taxis, voitures, sociétés de navettes partenaires, qui pourront porter ou ne pas porter le logo du transporteur.

CIGARETTES

Les clients sont informés que tous les véhicules mis à disposition par le transporteur sont non-fumeurs.

POUR CONTACTER LE TRANSPORTEUR

W&A Transporter
1 rue des Frères Lumière
78310 Coignières